ANAESP – Associação Nacional de Apoio ao Ensino, Saúde e Políticas Públicas de Desenvolvimento Pronto Atendimento Municipal Adauto Pessini				
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	*PROCESSO*	*REVISÃO*		*FOLHA*
		N.º	01	**única**
		MÊS JULHO/AGOSTO	ANO 2018	

RESUMO DE REVISÕES		
DATA	*DESCRIÇÃO*	*DATA PRÓX. REV.*
JUL/AGO 2018	Emissão inicial	AGOSTO/2018

DADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO/AGOSTO

	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	BRANCOS	TOTAL DE VOTOS
1	Atendimento das Recepcionistas	85	21	3	2	1	112
2	Atendimento do acolhimento	69	34	1	2	6	112
3	Atendimento da Enfermagem	79	24	2	3	4	112
4	Atendimento do Médico	77	20	3	4	8	112
5	Motivo do Atendimento-CID	24	16	1	2	69	112
6	Procedimentos realizados	34	19	3	2	54	112
Total (%)		368	134	13	15	142	672,00
Total (%)		55%	20%	2%	2%	21%	100%

	VOTOS VÁLIDOS (aprovação/desaprovação)	VOTOS VÁLIDOS		SATISFAÇÃO	
		OTIMO+ BOM	RUIM	APROV	DESAPR
1	Atendimento das Recepcionistas	106	2	98%	2%
2	Atendimento do acolhimento	103	2	98%	2%
3	Atendimento da Enfermagem	103	3	97%	3%
4	Atendimento do Médico	97	4	96%	4%
5	Motivo do Atendimento-CID	40	2	95%	5%
6	Procedimentos realizados	53	2	96%	4%

obs.: calculo desconsiderando os votos regular/brancos

VOTOS APROVAÇÃO (ÓTIMO/BOM)	97%
DESAPROVAÇÃO (RUIM)	3%

obs.: calculo desconsiderando os votos regular/brancos

CONTROLE DE EMISSÃO		
ELABORADO E APROVADO POR	APROVADO POR	APROVADO POR
RESPONSÁVEL TÉCNICA ENFERMAGEM KELLY BAHIENSE NASCIMENTO COREN 263763 DATA: ASSINATURA::	DIRETORA TÉCNICA JACKELINE COMARELA PIN CRMES 9877 DATA: ASSINATURA:	GERENTE ADMINISTRATIVO WELLINGTON VIEIRA PEÇANHA DATA: ASSINATURA::

RESUMO DE REVISÕES		
DATA	*DESCRIÇÃO*	*DATA PRÓX. REV.*
JULHO/2018	Emissao inicial	AGOSTO/2018

METAS DE PRODUÇÃO PROPOSTA

1. METAS QUANTITATIVAS

Atendimentos	Numero
Atendimentos	1200/mês
Média Diária de Pacientes	40/dia
Média de Atendimentos Pré Hospitalares/Trauma	15/mês
Média de Atendimentos Classificados como Urgência	10/mês

Serviço de Laboratório/Radiologia/ ECG/ MENSAIS

SADT	Total
Laboratório clínico / Atendimentos de Urgência	20
Radiologia / Atendimentos de Urgência	90
Eletrocardiograma / Atendimentos de Urgência	25
Total	135

TOTAL GERAL (ATENDIMENTO + PROCEDIMENTOS) = 3.000

CONTROLE DE EMISSÃO		
ELABORADO E APROVADO POR	APROVADO POR	APROVADO POR
RESPONSÁVEL TÉCNICA ENFERMAGEM KELLY BAHIENSE NASCIMENTO COREN 263763 DATA: ASSINATURA::	DIRETORA TÉCNICA JACKELINE COMARELA PIN CRMES 9877 DATA: ASSINATURA:	GERENTE ADMINISTRATIVO WELLINGTON VIEIRA PEÇANHA DATA: ASSINATURA::

RESUMO DE REVISÕES		
DATA	*DESCRIÇÃO*	*DATA PRÓX. REV.*
JULHO/2018	Emissao inicial	AGOSTO/2018

METAS DE PRODUÇÃO REALIZADA

1. METAS QUANTITATIVAS

Atendimentos	Numero
Atendimentos	1395/mês
Média Diária de Pacientes	45/dia
Média de Atendimentos Pré Hospitalares/Trauma	48/mês
Média de Atendimentos Classificados como Urgência	78/mês
Média de Atendimentos Classificados como Emergência	17/mês
Total de pacientes em observação	185/mês
Total de transferências para outra Instituição	10/mês
Procedimentos de Enfermagem	1686/mês

Serviço de Laboratório/Radiologia/ ECG/ MENSAIS

SADT	Total
Laboratório clínico / Atendimentos de Urgência	24
Radiologia / Atendimentos de Urgência	92
Eletrocardiograma / Atendimentos de Urgência	45
Total	151

TOTAL GERAL (ATENDIMENTO + PROCEDIMENTOS) = 3.427

CONTROLE DE EMISSÃO		
ELABORADO E APROVADO POR	APROVADO POR	APROVADO POR
RESPONSÁVEL TÉCNICA ENFERMAGEM KELLY BAHIENSE NASCIMENTO COREN 263763 DATA: ASSINATURA:	DIRETORA TÉCNICA JACKELINE COMARELA PIN CRMES 9877 DATA: ASSINATURA:	GERENTE ADMINISTRATIVO WELLINGTON VIEIRA PEÇANHA DATA: ASSINATURA:

RESUMO DE REVISÕES		
DATA	*DESCRIÇÃO*	*DATA PRÓX. REV.*
JULHO/2018	Emissao inicial	AGOSTO/2018

METAS DE PRODUÇÃO PROPOSTA x RESULTADO ALCANÇADO

1. METAS QUANTITATIVAS MENSAIS

	PRODUÇÃO PROPOSTA	RESULTADO ALCANÇADO	%
Atendimentos	1200	1395	116,25
Média Diária de Pacientes	40	45	112,5
Média de Atendimentos Pré Hospitalares/Trauma	15	48	320,00
Média de Atendimentos Classificados como Urgência	10	17	170,0
Média de Atendimentos Classificados como Emergência	0	78	
Total de pacientes em observação	0	185	
Total de transferências para Instituição hospitalar	0	10	
Procedimentos de Enfermagem	0	1686	

Serviço de Laboratório/Radiologia/ ECG/ MENSAIS

SADT	PRODUÇÃO PROPOSTA	RESULTADO ALCANÇADO	%
Laboratório clínico / Atendimentos de Urgência	20	24	120,0
Radiologia / Atendimentos de Urgência	90	92	102,2
Eletrocardiograma / Atendimentos de Urgência	25	45	180,0
Total	135	151	111,85

	PRODUÇÃO PROPOSTA	RESULTADO ALCANÇADO	%
TOTAL GERAL (ATENDIMENTO + PROCEDIMENTOS)	**3.000,00**	**3.437,00**	**114,57**

CONTROLE DE EMISSÃO		
ELABORADO E APROVADO POR	APROVADO POR	APROVADO POR
RESPONSÁVEL TÉCNICA ENFERMAGEM KELLY BAHIENSE NASCIMENTO COREN 263763 DATA: ASSINATURA:	DIRETORA TÉCNICA JACKELINE COMARELA PIN CRMES 9877 DATA: ASSINATURA:	GERENTE ADMINISTRATIVO WELLINGTON VIEIRA PEÇANHA DATA: ASSINATURA:

Diário Geral

Julho de 2018

4050 ANAESP - ASSOCIACAO NACIONAL DE APOIO AO ENSINO E POLITICAS 02.954.994/0001-00

ALAMEDA RIO NEGRO, 1030, ESCRITORIO 206, ALPHAVILLE, BARUERI-SP

Dia	Lote	Lanc.	Conta Débito	Conta Crédito	Histórico / Complemento	Valor
25	BANCO	000001		01.01.01.002.00006 (10026)	BANCO BANESTES REPASSE 07/2018	185.000,00
26	BANCO	000002	04.01.01.005.00001 (40169)		PAGAMENTO DE NOTA FISCAL REF. NF 001 S.E.F.MEDICOS	18.770,00
		000003	04.01.01.005.00001 (40169)		PAGAMENTO DE NOTA FISCAL REF NF 01 JMED MEDICINA E SAUDE EIRELI	20.000,00
		000004	04.01.01.005.00001 (40169)		PAGAMENTO DE NOTA FISCAL REF. NF 02 JMED MEDICINA E SAUDE EIRELI	12.000,00
		000005		03.01.02.007.00004 (33504)	RENDAS S/ APLICACAO RENDIMENTO DE RESGATE	0,03
		000010	01.03.02.002.00006 (16366)		PAGO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS PAGAMENTO A J C DELPRETE EIRELI	6.066,36
27	BANCO	000006	04.08.01.001.00060 (43563)		TAR DE TRANSACAO BANCARIAS DOC/TED	18,50
		000007	04.08.01.001.00060 (43563)		TAR DE TRANSACAO BANCARIAS DOC/TED	9,80
31	BANCO	000008	04.01.01.005.00001 (40169)		PAGAMENTO DE NOTA FISCAL REF NF 151 R DE KOBI	2.550,00
		000009		03.01.02.007.00004 (33504)	RENDAS S/ APLICACAO RENDIMENTO DE RESGATE	0,02

TOTAL DA FOLHA:	59.414,66(D)	185.000,05(C)
TOTAL ACUMULADO:	59.414,66(D)	185.000,05(C)