



RIO NOVO DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Origem: e-OUV

Data do relatório: 20/07/2023 16:32:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	20	66.67%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.00%
			Contra servidor	11	55.00%
			Contra o Município	3	15.00%
			Outras denúncias	1	5.00%
			Denúncia Ambiental	4	20.00%
Reclamação	4	13.33%	Não informado	4	100.00%
Solicitação	6	20.00%	Não informado	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	10	50.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	50.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	1	25.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	75.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	16.67%
	Concluído	5	83.33%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.51 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	25	83.33%
	Feminino	2	6.67%
	Masculino	3	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	6.67%
	Não informado	21	70.00%
	DF	1	3.33%
	ES	5	16.67%
	SC	1	3.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	30	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	30	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	23	76.67%

Anchieta	1	3.33%
Brasília	1	3.33%
Cachoeiro de Itapemirim	2	6.67%
Rio do Sul	1	3.33%
Rio Novo do Sul	2	6.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	19	63.33%
Até 15 dias	1	3.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	6	20.00%
Acima de 30 dias	4	13.33%