



RIO NOVO DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 04/10/2023 21:51:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%
Denúncia	5	62,50%	2	40,00%
Reclamação	1	12,50%	1	100,00%
Solicitação	2	25,00%	2	100,00%
			Contra servidor	
			Outras denúncias	
			Vigilância Sanitária	
			Não informado	
			Solicitação de Documentos	

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%	
e-SIC	Aberto	0	0,0%
	Em andamento	0	0,0%
	Concluído	0	0,0%
Denúncia	Aberto	2	40,00%
	Em andamento	1	20,00%
	Concluído	2	40,00%
Sugestão	Aberto	0	0,0%
	Em andamento	0	0,0%
	Concluído	0	0,0%
Reclamação	Aberto	0	0,00%
	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	1	100,00%
Solicitação	Aberto	0	0,00%
	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	2	100,00%
Elogio	Aberto	0	0,0%
	Em andamento	0	0,0%
	Concluído	0	0,0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0,09 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2,68 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Sexo	Não informado	62.50%
	Feminino	12.50%
	Masculino	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	62.50%
	ES	37.50%

ORIGEM

e-OUV	Quantitativo	%
	8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Chamados identificados	Quantitativo	%
	8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	5	62.50%
Cariacica	2	25.00%
Rio Novo do Sul	1	12.50%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
--	--------------	---

Até 7 dias	6	75.00%
Até 15 dias	1	12.50%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	12.50%
Acima de 30 dias	0	0.00%