



RIO NOVO DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024 Origem: e-OUV

Data do relatório: 01/04/2024 12:09:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	55.00%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	9.09%
			Contra servidor	1	9.09%
			Outras denúncias	1	9.09%
			Denúncia Ambiental	6	54.55%
			Vigilância Sanitária	2	18.18%
Reclamação	6	30.00%	Contra o Município	1	16.67%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	33.33%
			Critica	1	16.67%
			SUS	1	16.67%
			Agente de Saúde	1	16.67%
Solicitação	3	15.00%	Solicitação de Documentos	1	33.33%
			Andamento de Processo	2	66.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	2	18.18%
	Em andamento	1	9.09%
	Concluído	8	72.73%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	3	50.00%
	Em andamento	1	16.67%
	Concluído	2	33.33%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.22 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.76 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	50.00%
	Feminino	8	40.00%
	Masculino	2	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	11	55.00%
	ES	9	45.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	55.00%
Cachoeiro de Itapemirim	2	10.00%
Rio Novo do Sul	7	35.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	13	65.00%
Até 15 dias	2	10.00%
Até 20 dias	1	5.00%
Até 30 dias	1	5.00%
Acima de 30 dias	3	15.00%