



RIO NOVO  
DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 18/07/2023 10:33:32

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	75.00%	Contra servidor	15	71.43%
			Contra o Município	2	9.52%
			Contra prestadores de serviços	1	4.76%
			Outras denúncias	2	9.52%
			Vigilância Sanitária	1	4.76%
Sugestão	1	3.57%	Sugestão ao Município	1	100.00%
Reclamação	1	3.57%	Não informado	1	100.00%
Solicitação	4	14.29%	Não informado	4	100.00%
Elogio	1	3.57%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	2	9.52%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	19	90.48%
Sugestão	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.31 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.58 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	23	82.14%
	Feminino	2	7.14%
	Masculino	3	10.71%
UF do Solicitante	Não informado	2	7.14%
	Não informado	21	75.00%
	ES	5	17.86%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	28	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	28	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	25	89.29%
Rio Novo do Sul	3	10.71%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	28.57%
Até 15 dias	1	3.57%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	6	21.43%
Acima de 30 dias	13	46.43%