



# RIO NOVO DO SUL

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 02/01/2024 09:23:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%	
Denúncia	11	68,75%	Não informado	1	9,09%
			Contra o Município	2	18,18%
			Outras denúncias	2	18,18%
			Denúncia Ambiental	3	27,27%
			Vigilância Sanitária	3	27,27%
Sugestão	1	6,25%	Sugestão ao Município	1	100,00%
Reclamação	3	18,75%	Não informado	3	100,00%
Elogio	1	6,25%	Elogio	1	100,00%

### RESULTADO DAS DEMANDAS

	Quantitativo	%	
e-SIC	Aberto	0	0,0%
	Em andamento	0	0,0%
	Concluído	0	0,0%
Denúncia	Aberto	3	27,27%
	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	8	72,73%
Sugestão	Aberto	1	100,00%
	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	0	0,00%
Reclamação	Aberto	2	66,67%
	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	1	33,33%
Solicitação	Aberto	0	0,0%
	Em andamento	0	0,0%
	Concluído	0	0,0%

Elogio	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.18 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.35 solicitação(ões) por mês

#### INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Sexo	Não informado	56.25%
	Feminino	31.25%
	Masculino	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	56.25%
	ES	43.75%

#### ORIGEM

e-OUV	Quantitativo	%
	16	100.00%

#### DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Chamados identificados	Quantitativo	%
	16	100.00%

#### CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	9	56.25%
Cachoeiro de Itapemirim	3	18.75%
Rio Novo do Sul	4	25.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	62.50%
Até 15 dias	1	6.25%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	5	31.25%