



# RIO NOVO DO SUL

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 02/01/2024 09:25:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%
Denúncia	43	74,14%	Não informado	1
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1
			Contra servidor	18
			Contra o Município	6
			Contra prestadores de serviços	1
			Outras denúncias	8
Sugestão	2	3,45%	Denúncia Ambiental	3
			Vigilância Sanitária	5
Reclamação	5	8,62%	Sugestão ao Município	2
Solicitação	6	10,34%	Não informado	5
			Solicitação de Documentos	4
Elogio	2	3,45%	Solicitação de Documentos	2
			Elogio	1
			Não informado	1
				50,00%
				50,00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0
	Em andamento	0
	Concluído	0
Denúncia	Aberto	7
	Em andamento	0
	Concluído	36
Sugestão	Aberto	2
	Em andamento	0
	Concluído	0
		16,28%
		0,00%
		83,72%
		100,00%
		0,00%
		0,00%

<b>Reclamação</b>	Aberto	2	40.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	60.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	1	50.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	50.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.16 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.85 solicitação(ões) por mês

#### INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%	
<b>Sexo</b>	Não informado	43	74.14%
	Feminino	8	13.79%
	Masculino	7	12.07%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	16	27.59%
	Não informado	27	46.55%
	ES	15	25.86%

#### ORIGEM

e-OUV	Quantitativo	58	%	100.00%
-------	--------------	----	---	---------

#### DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
--	--------------	---

Chamados identificados	58	100.00%
------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	45	77.59%
Cachoeiro de Itapemirim	3	5.17%
Cariacica	2	3.45%
Rio Novo do Sul	8	13.79%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	23	39.66%
Até 15 dias	3	5.17%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	8	13.79%
Acima de 30 dias	24	41.38%