



## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022 | Origem: e-SIC | Tipo: e-SIC

Data do relatório: 08/02/2023 10:50:23

### DEMANDAS RECEBIDAS

	Quantitativo	%		Quantitativo	%	
e-SIC	9	100.00%	Não informado	1	11.11%	
			Contabilidade	1	11.11%	
			Critica	1	11.11%	
			Solicitação de Documentos/Informações	6	66.67%	

### RESULTADO DAS DEMANDAS

	Aberto	Em andamento	Concluído																			
e-SIC				3			0			0			33.33%			0			0		0.00%	
Denúncia				6			0			0			66.67%			0			0		0.00%	
Sugestão				0			0			0			0.00%			0			0		0.00%	
Reclamação				0			0			0			0.00%			0			0		0.00%	
Solicitação				0			0			0			0.00%			0			0		0.00%	
Elogio				0			0			0			0.00%			0			0		0.00%	

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.02 solicitação(s/es) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.75 solicitação(s/es) por mês

<b>INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE</b>			
		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>			
	Não informado	3	33.33%
	Feminino	1	11.11%
	Masculino	5	55.56%
<b>UF do Solicitante</b>			
	Não informado	1	11.11%
	Não informado	1	11.11%
	DF	1	11.11%
	ES	4	44.44%
	PR	1	11.11%
	RJ	1	11.11%

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>ORIGEM e-SIC</b>		9	100.00%

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS Chamados identificados</b>		9	100.00%

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>			
	Não Informado	1	11.11%
	Arapongas	1	11.11%
	BELO HORIZONTE	1	11.11%
	Brasília	1	11.11%
	CAMPOS DOS GOYTACAZES	1	11.11%
	Rio Novo do Sul	4	44.44%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	88.89%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	11.11%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	01/12/2022	20222120127327	...	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/06/2022	202202465046	Critica	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/05/2022	2022051989386	Solicitação de Documentos/Informações	265 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	19/05/2022	2022051979872	Solicitação de Documentos/Informações	265 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	16/05/2022	2022051628518	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/03/2022	2022031766828	Solicitação de Documentos/Informações	328 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	14/02/2022	2022021469259	Contabilidade	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2022	2022011913020	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/01/2022	2022011566750	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido